今後のサービス向上のため、お客様の声を聴かせてください

□にチェックを入れ、その他はご記入をお願いします

1. **お客さまの性別・年代・居住地**

性別：　□男　□女　□無回答

年代：　□10代　　□20代　□30代　□40代　□50代　□60代　□70代

何人で来られましたか？：　（　　　　　　人　）

どなたと来られましたか？：　□ひとり　□家族　□夫婦　□恋人　□友人　□同僚

居住地：　（高知県内：　　　　　　　　　　　　　　　市町村　　・　高知県外：　　　　　　　　　　　　　　　都道府県）

1. **訪れたのは何回目ですか？　初めての方はチェックを入れて、それ以外の方は回数をご記入ください**

高知県　　：【　□初めて　　・　　（　　　　　）　回目　】

嶺北地域：【　□初めて　　・　　（　　　　　）　回目　】

1. **何を見てツアーに参加されましたか？**

☐友人や家族から聞いた（友人の　□インスタ□ツイッター□フェイスブック□LINE□口コミ）

□（御社）のホームページ

□（御社）のSNS（□インスタ□ツイッター□フェイスブック）

□土佐れいほく公式ガイドブック

☐土佐れいほく公式HP

☐土佐れいほく公式SNS（□インスタ□ツイッター□フェイスブック□LINE）

☐その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

1. **ツアー代金は高いですか？安いですか？　もっとこうすると良かった点はありますか？**

☐大変安い　☐安い　□普通　□高い　□大変高い

こうすると良かった点（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

1. **食事の満足度はいかがですか？　その理由や改善点はどのようなことでしょうか？**

☐大変満足　☐満足　□普通　□不満　□大変不満

理由や改善点（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

1. **最も満足度の高かったことは何ですか？　その理由や改善点はどのようなことでしょうか？**

**（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

理由や改善点（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

1. **ツアー全体の満足度はいかがですか？**

☐大変満足　☐満足　□普通　□不満　□大変不満

****

**その他ご意見欄**

ご協力ありがとうございました